

Guía de uso del procesador de sonido Cochlear™ Nucleus® Kanso® 2

Al manipular un procesador de sonido **Kanso 2**, los destinatarios deben tener cuidado para evitar que la bobina (parte inferior) del dispositivo entre en contacto directo con la bobina de cualquier otro procesador de sonido (consulte la figura a continuación).



Cuando la bobina de un procesador de sonido **Kanso 2** entra en estrecho contacto (≤ 10 mm) con la bobina de cualquier otro procesador de sonido, esto puede provocar que el procesador deje de responder permanentemente, de modo que no se pueda encender o cargar. Esto puede suceder incluso si el procesador de sonido Kanso 2 está apagado en ese momento.

Las generaciones anteriores de procesadores de sonido no responden de la misma manera al contacto cercano con otros procesadores de sonido.

En consecuencia, **recomendamos que un procesador de sonido Kanso 2 no se almacene junto con otro procesador de sonido.**

Si un usuario informa que su procesador de sonido Kanso 2 no funciona con normalidad, siga la [guía de solución de problemas](#) y, si es necesario, contacte con su centro de referencia Gaes una marca Amplifon o contacte con el Servicio de atención al cliente de Gaes una marca Amplifon.